

### La Politica della Qualità della UNION srl è espressa nei seguenti impegni:

#### 1. Innovazione continua

L'innovazione non è solo una questione tecnologica, ma un approccio a ogni aspetto del nostro lavoro. Union Energia promuove un pensiero creativo e fuori dagli schemi, con l'obiettivo di anticipare i cambiamenti e trovare soluzioni sempre nuove. Questo spirito innovativo ci consente di evolvere e mantenere la nostra competitività.

#### 2. Centralità del cliente

Il cliente è il cuore pulsante delle nostre decisioni. Ogni scelta, ogni azione è orientata a migliorare la loro esperienza. Siamo impegnati a comprendere i loro bisogni e offrire soluzioni che facciano la differenza, contribuendo a creare valore reale e duraturo.

#### 3. Collaborazione e rispetto reciproco

In Union Energia, nessuno è più importante del team. Ogni singolo contributo è fondamentale per raggiungere il successo. Lavoriamo insieme, promuovendo un ambiente di rispetto reciproco, dove le idee di ciascuno sono apprezzate e considerate, indipendentemente dal ruolo o dal livello gerarchico.

#### 4. Trasparenza e fiducia

La trasparenza nelle nostre comunicazioni e decisioni è fondamentale per creare un clima di fiducia all'interno dell'azienda. Ogni persona in Union Energia deve sentirsi parte di un progetto comune e sapere che può contare su un'informazione chiara e onesta. La fiducia reciproca è alla base di relazioni solide e durature.

#### 5. Sostenibilità e responsabilità sociale

Il nostro impegno verso un futuro sostenibile è al centro della nostra strategia. Union Energia si assume la responsabilità di ridurre l'impatto ambientale e contribuire positivamente alla comunità. Sostenibilità significa garantire che le nostre azioni di oggi costruiscano un domani migliore per tutti.

#### 6. Crescita personale e professionale

La crescita delle persone è la crescita dell'azienda. Union Energia offre opportunità di sviluppo a tutti i livelli, con programmi di formazione continua e piani di carriera pensati per valorizzare il talento. Investiamo sul potenziale umano, perché crediamo che la nostra forza risieda nelle competenze e nella motivazione dei nostri collaboratori.

#### 7. Umiltà

Non dimentichiamo mai le nostre origini. L'umiltà è uno dei pilastri della nostra cultura aziendale, ricordandoci di restare con i piedi per terra anche nei momenti di successo. In Union Energia, l'umiltà ci spinge ad ascoltare gli altri, ad apprendere e a migliorare continuamente, senza lasciarci guidare dall'ego.

#### 8. Cultura del feedback costruttivo

Un ambiente sano e in crescita si basa sulla capacità di dare e ricevere feedback. Il confronto è uno strumento essenziale per il miglioramento continuo, e in Union Energia, ogni feedback viene accolto come un'opportunità di crescita. L'errore non è una sconfitta, ma una lezione preziosa.

#### 9. Inclusione e diversità

Valorizziamo le differenze di ogni individuo, consapevoli che un ambiente inclusivo arricchisce il nostro modo di pensare e di lavorare. In Union Energia, tutti devono sentirsi parte integrante del team, indipendentemente dalla provenienza, dall'esperienza o dall'identità. L'inclusione genera creatività e soluzioni innovative.



## 10. Agilità e adattabilità

La capacità di adattarsi velocemente ai cambiamenti è ciò che ci permette di prosperare in un mondo in costante evoluzione. In Union Energia, siamo pronti a reagire con agilità alle nuove sfide, mantenendo flessibilità nelle nostre strategie e decisioni, sempre orientati verso il miglioramento.

## 11. Passione e dedizione

La passione è la forza che ci spinge a dare il massimo ogni giorno. In Union Energia, crediamo che la dedizione e l'entusiasmo verso il nostro lavoro siano il motore per raggiungere grandi risultati. Ogni membro del team contribuisce con energia e determinazione alla realizzazione dei nostri obiettivi comuni.

## 12. Responsabilità e ownership

Ogni dipendente di Union Energia è responsabile delle proprie azioni e del proprio lavoro. Crediamo che un atteggiamento proattivo e orientato alla responsabilità sia fondamentale per il successo aziendale. Ognuno di noi agisce con un forte senso di ownership, assumendosi la responsabilità del proprio impatto e dei risultati generati.

Questi valori rappresentano l'essenza di Union Energia e sono il fondamento su cui costruiamo il nostro successo. Ciascun membro del team è chiamato a viverli quotidianamente, contribuendo a un ambiente che valorizza l'integrità, la collaborazione e la continua crescita, proiettati verso il futuro senza mai dimenticare le nostre radici.

La Direzione Generale

### Union Srl

**Sede Legale:**

Via S. D'Acquisto, 20  
65015 Montesilvano (Pe)  
P. Iva e C.F. 02195350687  
Cap. Soc. € 5.000.000 i.v.

**Sede Operativa:**

Via Enzo Ferrari, 2/d  
65010 Cappelle sul Tavo (Pe)  
Tel. +39 085.8962717  
Mail: [assistenzaclienti@unionenergia.it](mailto:assistenzaclienti@unionenergia.it)



NUMERO VERDE  
DA FISSO  
**800.22.78.25**



DA CELLULARE  
**085.8962717**



FAX  
**085.7951046**



f @ in d  
**unionenergia.it**