



Modulo reclami

Da inviare utilizzando una delle seguenti modalità:

- Posta: Union s.r.l. Via Salvo d'Acquisto 20 Montesilvano PE - Cap 65015
- PEC: union2017@pec.buffetti.it
- Mail: ufficiolegale@unionenergia.it / assistenzaclienti@unionenergia.it

Nome del Cliente*

Cognome

Codice Fiscale

Indirizzo della fornitura di energia elettrica*

E-mail

Telefono

Fax

Fasce orarie di reperibilità (per un eventuale contatto telefonico):

8:00-21:00

8:00-13:00

13:00-21:00

NUMERO CLIENTE (1)

CODICE POD (1) *

CODICE PDR (1) *

Se desidera che la risposta e ogni altra comunicazione relativa al reclamo sia inviata presso altra persona o a un indirizzo diverso, lo scriva qui sotto:

presso Nome

Cognome

Indirizzo

E-mail

Telefono

Fax

Il reclamo riguarda (*spuntare la casella di riferimento*):

Contratti (ad esempio stipula e costi dei contratti di voltura e subentro, cambio intestazione, recesso, modifiche unilaterali)

Morosità e sospensione (ad esempio sospensione, cessazione e riattivazione della fornitura per morosità, corrispettivo cmor morosità pregresse)

Mercato (ad esempio modalità per cambio venditore, contratti non richiesti, condizioni economiche nuovi contratti, bollette ricevute da più vendori)

Fatturazione (ad esempio periodicità di fatturazione, importi fatturati, pagamenti e rimborsi, ricalcoli, uso dell'autolettura, consumi stimati errati, importi per consumi risalenti a più di due anni)

Misura (ad esempio funzionamento e sostituzione contatore, verifica contatore e ricostruzione consumi, mancata rilevazione letture)

Connessioni, lavori e qualità tecnica (ad esempio interruzione di corrente, tensione, sicurezza, tempi e costi preventivi, attivazioni, spostamenti)

Bonus sociale (ad esempio validazione, erogazione, cessazione del bonus sociale)

Qualità commerciale (ad esempio funzionamento del servizio clienti, call center, sportelli, indennizzi del venditore e distributore)

Altro

Reclami e richieste non riconducibili a nessuna delle categorie indicate sopra. Descriva qui il motivo del suo reclamo: *

Data / /

Firma del Cliente _____

* Attenzione: i campi contrassegnati dall'asterisco sono obbligatori (Allegato A alla Delibera ARERA n.413/2016/R/com e s.m.i.)

(*) Il N° CLIENTE, CODICE POD E CODICE PDR. I reclami dei nostri clienti sono importanti, perché ci aiutano a individuare gli aspetti del nostro servizio e ci mostrano dove intervenire per migliorare ancora. Prima di utilizzare il modulo reclami, chiammi il Servizio Clienti al numero verde gratuito **800 22 78 25** da rete fissa nazionale o da cellulare al numero **085. 8962717**. Più spesso di quanto si immagini, i problemi segnalati trovano soluzione immediata.

INFORMATIVA PRIVACY Il trattamento dei dati forniti a Union S.r.l. è finalizzato unicamente alla gestione del reclamo proposto con il presente modulo ed avverrà in conformità al Decreto Legislativo 196/2003 e con le modalità già illustrate nell'informativa resa in sede contrattuale. Per tale ragione i predetti dati potranno essere comunicati a terzi fornitori di servizi nonché essere trattati dai dipendenti preposti alla gestione del modulo stesso, in qualità di incaricati del trattamento. Nel caso in cui lei non fornisca i dati o non acconsenta a trattarli non potrà darsi seguito alla gestione del reclamo, poiché il trattamento dei medesimi dati risulta necessario ai fini dell'operazione richiesta

Union Srl

Sede Legale:

Via S. D'Acquisto, 20
65015 Montesilvano (Pe)
P. Iva e C.F. 02195350687
Cap. Soc. € 5.000.000 i.v.

Sede Operativa:

Via Enzo Ferrari, 2/d
65010 Cappelle sul Tavo (Pe)
Tel. +39 085.8962717
Mail: assistenzaclienti@unionenergia.it

NUMERO VERDE
DA FISSO
800.22.78.25

DA CELLULARE
085.8962717

FAX
085.7951046



f @ in d
unionenergia.it