



Vademecum

OTP

- Come funziona la Firma digitale nel caricamento di un nuovo contratto



1 Entra nel Back-office e procedi selezionando da menù a sinistra il tasto "Nuovo contratto"

2 Compila i dati richiesti come da Video Tutorial pre-esistente

Benvenuto Mario Rossi (Membro) Esci

Nuovo Contratto

COME INSERIRE UN CONTRATTO CON UNION ENERGIA?

1

2

Sponsor Contratto* Tipologia cliente*

INIZIA A SCRIVERE PER CERCARE PER NOME O CODICE...

Per cambiare Sponsor inizia a scrivere nella casella il nome del membro

Dati cliente persona fisica (uso domestico) o del rappresentante legale o delegato (altri usi o business)

Cerca tra le anagrafiche dei tuoi contratti per nome, cognome, email, ragione sociale o CF e recupera i dati cliccando sui risultati.

INIZIA A SCRIVERE PER CERCARE ...

Nome* Cognome*

Email* Conferma Email*

L'indirizzo email è stato verificato.

CF* Sesso*

Comune nascita (selezionare 'Estero' per comuni non italiani)*

INIZIA A SCRIVERE PER CERCARE...

Comune di nascita

3 Carica tutti i documenti come richiesto

4 Clicca su "Salva" e procedi


NB: per ogni documento è possibile allegare più files, selezionandoli e caricandoli in un'unica soluzione.

Nuovo Contratto COME INSERIRE UN CONTRATTO CON UNION ENERGIA? ▶


Documenti

Per ogni documento è possibile allegare più file.


Documento di identità (Carta di identità, patente o passaporto):

AGGIUNGI DOCUMENTO DI IDENTITÀ (CARTA DI IDENTITÀ, PATENTE O PASSAPORTO)  3


Codice Fiscale:


AGGIUNGI CODICE FISCALE  3 Nessun file selezionato

Fattura vecchio fornitore: (Preferibilmente la più recente)

AGGIUNGI FATTURA VECCHIO FORNITORE  3

Visura Camerale (obbligatorio per soggetti Business):

AGGIUNGI VISURA CAMERALE (OBBLIGATORIO PER SOGGETTI BUSINESS)  3

4 SALVA 

Semaforo Cerved

The screenshot shows the Union Energia website interface. The top right corner displays 'Benvenuto' and navigation icons. The main header area shows 'Contratto n°GRPD25434' and a red button with the text 'COME INSERIRE UN CONTRATTO CON UNION ENERGIA?'. A 'SALVA' button is also visible. The main content area is titled 'Accettazione e Firma Contratto' and contains a green message box with a red warning icon (a circle with the number 5) and the text: 'Gentile Cliente, non è possibile procedere con la stipula del contratto poiché il punto, per motivi tecnici, non risulta contendibile.' The left sidebar contains a navigation menu with items: Dashboard, Union Store (with a 'Cashback istantaneo' button), Il mio profilo, Union University (highlighted), La mia community, Nuovo Membro, Elenco Contratti, Nuovo Contratto, and Elenco Pratiche Da banco.

- 5 Se il Cerved visualizza una risposta “negativa” (semaforo rosso) non sarà possibile procedere.

6 Nel caso di semaforo Giallo o Verde, il Cerved consentirà di proseguire con la procedura e verrà visualizzata questa schermata

Accettazione e Firma Contratto

Attenzione: se hai modificato dei dati, prima di firmare il Contratto SALVA e poi riaccedi per scaricare il pdf aggiornato.

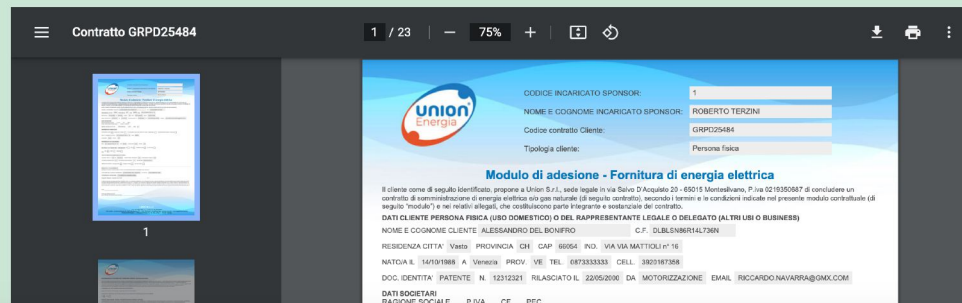
Per finalizzare il contratto:

1. Leggi il contratto PDF precompilato con i tuoi dati inseriti e le Condizioni Tecnico Economiche (CTE) e accettale.
2. Firma digitalmente il Contratto e le Condizioni Tecnico Economiche (CTE) (tramite codice di verifica OTP su cellulare) OPPURE Stampa, firma e carica il contratto Firmato e le Condizioni Tecnico Economiche (CTE).

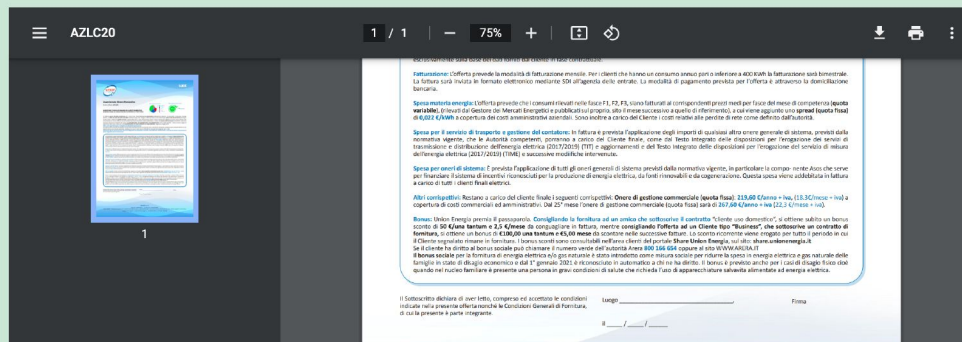
1. Accettazione Contratto e CTE

6

Contratto GRPD25484



Condizioni Tecnico Economiche Offerta "azzeriamola green persona fisica / domestico luce - AZLC20"



- Scarica il Modulo Reclaimi
- Scarica la Nota Informativa per il Cliente finale (Allegato 4)

Ho letto il contratto e le CTE e accetto tutte le condizioni contrattuali e quelle tecnico economiche dell'offerta "azzeriamola green persona fisica / domestico luce - AZLC20"

7 A questo punto l'utente potrà scaricare, stampare e firmare i documenti in formato cartaceo

8 Oppure può procedere con la Firma digitale

Contratto n°GRPD25484 [COME INSERIRE UN CONTRATTO CON UNION ENERGIA?](#) [SALVA](#)

Ho letto il contratto e le CTE e accetto tutte le condizioni contrattuali e quelle tecnico economiche dell'offerta "azzeriamola green persona fisica / domestico luce - AZLC20"

2. Firma digitalmente il Contratto e le Condizioni Tecnico Economiche (CTE) (tramite codice di verifica OTP su cellulare)
OPPURE Stampa, firma e carica il contratto Firmato e le Condizioni Tecnico Economiche (CTE)

Firma digitale

Per firmare digitalmente il contratto:

1. clicca sul pulsante "Firma digitalmente il contratto".
2. Il cliente riceverà una email sulla casella RICCARDO.NAVARRA@GMX.COM contenente un link per firmare il Contratto e le Condizioni Tecnico Economiche (CTE); durante il processo di firma il firmatario riceverà un codice OTP sul numero di cellulare indicato **3920167358**.

8 [FIRMA DIGITALMENTE IL CONTRATTO](#)

OPPURE

Stampa, firma e carica qui sotto il Contratto e le Condizioni Tecnico Economiche (CTE)

Contratto firmato: [Scarica il contratto precompilato](#)

7 [AGGIUNGI CONTRATTO FIRMATO](#)

CTE: [Scarica le Condizioni Tecnico Economiche \(CTE\)](#)

7 [AGGIUNGI CTE](#)

9 Controlla la tua casella di posta (in arrivo o spam/indesiderata) e apri l'e-mail

10 Visualizza l'e-mail e clicca su "Apri Documento"

The screenshot shows the Outlook interface. At the top, there are navigation icons for Home, E-mail, Contacts, Organizer, Cloud, Online Office, and More. Below this is a list of 15 emails. The first email is selected and checked, with a red circle '9' next to it. The email is from 'eSignAnyWhere' and titled 'Firma contratto Union'. Below the list is a toolbar with buttons for Delete, Spam, Reply, Forward, and Move. The email content is displayed below, with a red circle '10' next to a green button labeled 'APRI DOCUMENTO'. The email body contains the following text: 'Richiesta di firma del documento', 'Caro Mario Rossi', 'Firmi il contratto CONTRATTO UNION', 'Il documento scade il 20/07/2022', and 'Questo messaggio è stato inviato da Emmanuelle Cilli.'. At the bottom of the email content is the Namirial Information Technology logo. A large red arrow points from the 'APRI DOCUMENTO' button towards the right side of the screen.

1-50 of 7,801 e-mails Page 1 of 157

Check	From	Subject
<input checked="" type="checkbox"/>	eSignAnyWhere	Firma contratto Union
<input type="checkbox"/>	HubiC	Reminder - Your hubiC offer is ending: are you ready for Shadow Drive, your new online storage solution?
<input type="checkbox"/>	UNION SRL via eSignAnyWhere	Copia della Pratica Firmata
<input type="checkbox"/>	eSignAnyWhere	Copia della Pratica Firmata
<input type="checkbox"/>	eSignAnyWhere	Copia della Pratica Firmata
<input type="checkbox"/>	eSignAnyWhere	Copia della Pratica Firmata
<input type="checkbox"/>	eSignAnyWhere	Copia della Pratica Firmata
<input type="checkbox"/>	eSignAnyWhere	Copia della Pratica Firmata
<input type="checkbox"/>	eSignAnyWhere	Copia della Pratica Firmata
<input type="checkbox"/>	eSignAnyWhere	Copia della Pratica Firmata
<input type="checkbox"/>	eSignAnyWhere	Copia della Pratica Firmata
<input type="checkbox"/>	eSignAnyWhere	Copy of signed envelope

Delete Spam Reply Forward Move

Firma contratto Union
From: eSignAnyWhere

10 **APRI DOCUMENTO**

Caro Mario Rossi

Firmi il contratto CONTRATTO UNION

Il documento scade il 20/07/2022

Questo messaggio è stato inviato da Emmanuelle Cilli.

Namirial
Information Technology

11 Clicca su "Completa"

11

eSign
AnyWhere

CONTRATTO UNION

1

2

3

COMPLETA

LUCE

union
Power

Azzeriamola Green Domestic

Codice offerta: **AZLC20**

Mix energetico nazionale

40%	Idroelettrica
30%	Termoelettrica
17%	Nucleare
4%	Idroelettrica
2%	Idroelettrica
2%	Idroelettrica

Mix energetico Union Energia

100% Energia da fonti rinnovabili

CONDIZIONI TECNICHE ECONOMICHE CLIENTE DOMESTICO
L'offerta è valida se sottoscritta dal 16/06/2022 al 15/07/2022.

È l'offerta a **prezzo flessibile multiorario**, per i clienti finali, titolari di **siti ad uso domestico residente/non residente**, che permette di acquistare l'energia elettrica, al **100% derivante da fonti rinnovabili**, certificata da garanzie d'origine. L'offerta prevede il costo dell'energia a **prezzo PUN medio mensile**, diviso per le fasce orarie. L'offerta ha **validità 24 mesi** a partire dalla data di avvio della fornitura. Dal 13° mese il Cliente sarà soggetto al rinnovo come indicato nella comunicazione di rinnovo offerta, che verrà inviata due mesi prima della scadenza della stessa. Il valore del **prezzo unico nazionale** del 04/2022 è stato così composto: Monorario: 0,245970; Per fasce: **F1 0,256230€/kWh; F2 0,266580€/kWh; F3 0,228860€/kWh; F2/3 0,246211€/kWh**. Il valore massimo raggiunto negli ultimi dodici mesi è stato pari a: **F1 0,320078€/kWh; F2 0,329116€/kWh; F3 0,286186€/kWh**, raggiunto a maggio 2022. Tutti i costi esposti di seguito si intendono al netto delle imposte ed iva.

L'incidenza percentuale dei corrispettivi indicati nella condizione tecnico economica fanno riferimento alla spesa complessiva per l'energia elettrica, iva ed imposte escluse, di un cliente domestico residente con consumi annui pari a 2700 kWh ed una potenza impegnata pari a 3 kW.

L'attivazione del servizio di fornitura sarà entro 90gg dalla conclusione del contratto, salvo differente comunicazione e esercizio del diritto di ripensamento (entro 14gg dalla data di conclusione).

La composizione percentuale del prezzo dell'energia elettrica, per un consumatore del tipo domestico residente/non residente, è la seguente: **Spesa materia prima energia incluse perdite di rete (PUN + Spread + Onere di gestione): 80,8%; Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: 19,2%; Spesa oneri di sistema: 0%.** Il Fornitore, per i quantitativi di energia destinati all'offerta AZZERIAMOLA GREEN, si approvvigiona da impianti a fonti rinnovabili, in quantità pari all'equivalente del consumo fatturato al Cliente. L'offerta prevede il prezzo PUN medio (la media aritmetica mensile del PUN €/kWh differenziato nelle fasce orarie) del periodo contrattuale, applicando una tariffa variabile. Per il calcolo del PUN, qualora ce ne fosse necessità, l'azienda utilizzerà la curva convenzionale. Nel caso di presenza di più forniture intestate al cliente e per le quali abbia dichiarato la residenza, la società provvederà a richiedere una dichiarazione sostitutiva di certificazione, comprovante la residenza anagrafica dell'interessato del contratto, nell'abitazione per la quale è stata richiesta la fornitura di energia elettrica (art. 46 DPR 28 dicembre 2000, n. 445). Nel caso in cui il cliente non dovesse fornire l'autodichiarazione sostitutiva, Union Energia manterrà l'offerta per uso domestico residente, esclusivamente sulla base dei dati forniti dal cliente in fase contrattuale.

Fatturazione: L'offerta prevede la modalità di fatturazione mensile. Per i clienti che hanno un consumo annuo pari o inferiore a 400 kWh la fatturazione sarà bimestrale. La fattura sarà inviata in formato elettronico mediante SDI all'agenzia delle entrate. La modalità di pagamento prevista per l'offerta è attraverso la domiciliazione bancaria.

Spesa materia energia: L'offerta prevede che i consumi rilevati nelle fasce F1, F2, F3, siano fatturati ai corrispondenti prezzi medi per fasce del mese di competenza (**quota variabile**), (rilevati dal Gestore dei Mercati Energetici e pubblicati sul proprio sito il mese successivo a quello di riferimento), a cui viene aggiunto uno **spread (quota fissa)** di **0,022 €/kWh** a copertura dei costi amministrativi aziendali. Sono inoltre a carico del Cliente i costi relativi alle perdite di rete come definito dall'autorità.

Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore: In fattura è prevista l'applicazione degli importi di qualsiasi altro onere generale di sistema, previsti dalla normativa vigente, che le Autorità competenti, porranno a carico del Cliente finale, come dal Testo Integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica (2017/2019) (TIT) e aggiornamenti e del Testo Integrato delle disposizioni per l'erogazione del servizio di misura dell'energia elettrica (2017/2019) (TME) e successive modifiche intervenute.



Spesa per oneri di sistema: È prevista l'applicazione di tutti gli oneri generali di sistema previsti dalla normativa vigente, in particolare la componente Asos che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica, da fonti rinnovabili e da cogenerazione. Questa spesa viene addebitata in fattura a carico di tutti i clienti finali elettrici.


Copyright © 2022 Namirial Group | SIGNIFICANT SignAnyWhere v21.52.2.1280 | Condizioni d'uso | Privacy Policy | Cookie Policy

12 Clicca su “Completa” per procedere


The screenshot displays the eSign AnyWhere web application interface. At the top, the logo 'eSign AnyWhere' is visible on the left, and navigation arrows and a 'COMPLETA' button are on the right. The main content area shows a document titled 'CONTRATTO UNION' with a sidebar on the left containing a list of document pages (1, 2, 3) and navigation icons. The central document content includes the 'union Power' logo, the title 'Azzeriamola Green Domestico', and the code 'AZLC20'. Below this, there are charts for 'Mix energetico nazionale' and 'Mix energetico Union Energia', and a '100%' badge indicating 'Energia da fonti rinnovabili'. A white dialog box is overlaid in the center, titled 'Completa documento'. It contains the text 'Sei sicuro di voler completare il documento?' and a warning: 'Attenzione: Non hai firmato tutti i campi!'. At the bottom of the dialog are two buttons: 'ANNULLA' and 'COMPLETA'. A red circular icon with the number '12' is positioned above the 'COMPLETA' button. The background document text is partially visible, including sections for 'CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE CLIENTE DOMESTICO' and 'Fatturazione: L'offerta prevede la modalità di fatturazione mensile...'. At the bottom of the page, a footer contains copyright information: 'Copyright © 2022 Namrial Group | SIGNificant SignAnyWhere v21.52.2.1280 | Condizioni d'uso | Privacy Policy | Cookie Policy'.




13 Clicca nel riquadro in basso
"Clicca per firmare!"


 

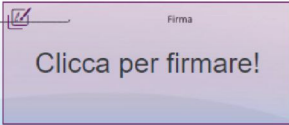
COMPLETA 

CONTRATTO UNION





13 

È l'offerta a prezzo flessibile multiorario, per i clienti finali, titolari di siti ad uso domestico residente/non residente, che permette di acquistare l'energia elettrica, al 100% derivante da fonti rinnovabili, certificata da garanzie d'origine. L'offerta prevede il costo dell'energia a prezzo PUN medio mensile, diviso per le fasce orarie. L'offerta ha validità 24 mesi a partire dalla data di avvio della fornitura. Dal 13° mese il Cliente sarà soggetto al rinnovo come indicato nella comunicazione di rinnovo offerta, che verrà inviata due mesi prima della scadenza della stessa. Il valore del prezzo unico nazionale del 04/2022 è stato così composto: Monorario: 0,245970; Per fasce: F1 0,256230€/kWh; F2 0,266580€/kWh; F3 0,228860€/kWh; F2/3 0,246211€/kWh. Il valore massimo raggiunto negli ultimi dodici mesi è stato pari a: F1 0,320078€/kWh; F2 0,329116€/kWh; F3 0,286186€/kWh, raggiunto a maggio 2022.

Tutti i costi esposti di seguito si intendono al netto delle imposte ed iva.

L'incidenza percentuale dei corrispettivi indicati nella condizione tecnico economica fanno riferimento alla spesa complessiva per l'energia elettrica, ivad e imposte escluse, di un cliente domestico residente con consumi annuali pari a 2700 kWh ed una potenza impegnata pari a 3 kW.

L'attivazione del servizio di fornitura sarà entro 90gg dalla conclusione del contratto, salvo differente comunicazione o esercizio del diritto di ripensamento (entro 14gg dalla data di conclusione).

La composizione percentuale del prezzo dell'energia elettrica, per un consumatore del tipo domestico residente/non residente, è la seguente: **Spesa materia prima energia incluse perdite di rete (PUN + Spread + Onere di gestione) 80,8%**; Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: 13,2%; Spesa oneri di sistema: 0%. Il fornitore, per i quantitativi di energia destinati all'offerta AZZERIAMOLA GREEN, si approvvigiona da impianti a fonti rinnovabili, in quantità pari all'equivalente del consumo fatturato al Cliente. L'offerta prevede il prezzo PUN medio (la media aritmetica mensile del PUN €/kWh differenziato nelle fasce orarie) del periodo contrattuale, applicando una tariffa variabile. Per il calcolo del PUN, qualora ce ne fosse necessità, l'azienda utilizzerà la curva convenzionale. Nel caso di presenza di più forniture intestate al cliente e per le quali abbia dichiarato la residenza, la società provvederà a richiedere una dichiarazione sostitutiva di certificazione, comprovante la residenza anagrafica dell'interessato del contratto, nell'abitazione per la quale è stata richiesta la fornitura di energia elettrica (art. 46 DPR 28 dicembre 2000, n. 445). Nel caso in cui il cliente non dovesse fornire l'autodichiarazione sostitutiva, Union Energia manterrà l'offerta per uso domestico residente, esclusivamente sulla base dei dati forniti dal cliente in fase contrattuale.

Fatturazione: L'offerta prevede la modalità di fatturazione mensile. Per i clienti che hanno un consumo annuo pari o inferiore a 400 kWh la fatturazione sarà bimestrale. La fattura sarà inviata in formato elettronico mediante SDI all'agenzia delle entrate. La modalità di pagamento prevista per l'offerta è attraverso la domiciliazione bancaria.

Spesa materia energia: L'offerta prevede che i consumi rilevati nelle fasce F1, F2, F3, siano fatturati ai corrispondenti prezzi medi per fasce del mese di competenza (**quota variabile**), (rilevati dal Gestore dei Mercati Energetici e pubblicati sul proprio sito il mese successivo a quello di riferimento), a cui viene aggiunto uno **spread (quota fissa)** di 0,022 €/kWh a copertura dei costi amministrativi aziendali. Sono inoltre a carico del Cliente i costi relativi alle perdite di rete come definito dall'autorità.

Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore: In fattura è prevista l'applicazione degli importi di qualsiasi altro onere generale di sistema, previsti dalla normativa vigente, che le Autorità competenti, porranno a carico del Cliente finale, come dal testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica (2017/2019) (TIT) e aggiornamenti e del testo integrato delle disposizioni per l'erogazione del servizio di misura dell'energia elettrica (2017/2019) (TIME) e successive modifiche intervenute.

Spesa per oneri di sistema: È prevista l'applicazione di tutti gli oneri generali di sistema previsti dalla normativa vigente, in particolare la componente Asos che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica, da fonti rinnovabili e da cogenerazione. Questa spesa viene addebitata in fattura a carico di tutti i clienti finali elettrici.

Altri corrispettivi: Restano a carico del cliente finale i seguenti corrispettivi: **Onere di gestione commerciale (quota fissa): 213,60 €/anno + iva (18,3€/mese + iva)** a copertura di costi commerciali ed amministrativi. Dal 25° mese l'onere di gestione commerciale (quota fissa) sarà di **267,60 €/anno + iva (22,3 €/mese + iva)**.

Bonus: Union Energia premia il passaparola. Consigliando la fornitura ad un amico che sottoscrive il contratto "cliente uso domestico", si ottiene subito un bonus sconto di **50 € (una tantum) e 2,5 €/mese** da conguagliare in fattura, mentre consigliando l'offerta ad un Cliente tipo "Business", che sottoscrive un contratto di fornitura, si ottiene un bonus di **100,00 una tantum e €5,00/mese** da scontare nelle successive fatture. Lo sconto ricorrente viene erogato per tutto il periodo in cui il Cliente segnalato rimane in fornitura. I bonus scontati sono consultabili nell'area clienti del portale **Share Union Energia**, sul sito: **share.unionenergia.it**

Se il cliente ha diritto al bonus sociale può chiamare il numero verde dell'Autorità Arera **800 166 654** oppure al sito **WWW.ARERA.IT**

Il **bonus sociale** per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e dal 1° gennaio 2021 è riconosciuto in automatico a chi ne ha diritto. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio socio-ciclo quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica.

Il Sottoscritto dichiara di aver letto, compreso ed accettato le condizioni indicate nella presente offerta nonché le Condizioni Generali di Fornitura, di cui la presente è parte integrante.

Luogo _____ Firma _____
il ___/___/___

Copyright © 2022 Namirial Group | SIGNificant SignAnyWhere v21.52.2.1280 | Condizioni d'uso | Privacy Policy | Cookie Policy

- 14 Nella finestra pop-up seleziona la voce "Firma con un SMS di conferma" e clicca su "Proseguì"

The screenshot shows the eSign AnyWhere interface. At the top, there is a navigation bar with the eSign AnyWhere logo, navigation arrows, and a 'COMPLETA' button. The main content area is titled 'CONTRATTO UNION' and displays a list of contract documents. A pop-up dialog is overlaid on the screen, titled 'Seleziona il tipo di firma'. The dialog contains the following text and options:

Seleziona il tipo di firma
Deseleziona Firma Multipla se non vuoi apporre tutte le firme in una sola volta!

Firma Multipla ⓘ Apponi 5 firme in una sola volta

Scegli la tipologia di firma

Firma con un SMS di conferma
Conferma la tua firma con un codice che verrà inviato al tuo cellulare

Ricorda il tipo di firma ⓘ

Ricorda di usare la firma multipla

Buttons: **IGNORA**, **ANNULLA**, **PROSEGUI**

At the bottom of the screen, there is a signature line with a 'Firma' label and a 'Clicca per firmare!' button. The footer contains the text: 'Copyright © 2022 Namrial Group | SIGNificant SignAnyWhere v21.52.2.1280 | Condizioni d'uso | Privacy Policy | Cookie Policy'.

- 15 Clicca su “Invia” per ricevere il codice SMS sul numero di cellulare precedentemente fornito nella registrazione.

eSign AnyWhere ← → **COMPLETA** ☰

CONTRATTO UNION

1

2

3

È l'offerta a prezzo flessibile multiorario, per i clienti finali, titolari di siti ad uso domestico residente/non residente, che permette di acquistare l'energia elettrica, al 100% derivante da fonti rinnovabili, certificata da garanzie d'origine. L'offerta prevede il costo dell'energia a prezzo PUN medio mensile, diviso per le fasce orarie. L'offerta ha validità 24 mesi a partire dalla data di avvio della fornitura. Dal 13° mese il Cliente sarà soggetto al rinnovo come indicato nella comunicazione di rinnovo offerta, che verrà inviata due mesi prima della scadenza della stessa. Il valore del prezzo unico nazionale del 04/2022 è stato così composto: Monorario: 0,245970; Per fasce: F1 0,256230€/kWh; F2 0,266580€/kWh; F3 0,228860€/kWh; F2/3 0,246211€/kWh. Il valore massimo raggiunto negli ultimi dodici mesi è stato pari a: F1 0,320078€/kWh; F2 0,329116€/kWh; F3 0,286186€/kWh, raggiunto a maggio 2022. Tutti i costi esposti di seguito si intendono al netto delle imposte ed iva. L'incidenza percentuale dei corrispettivi indicati nella condizione tecnico economiche fanno riferimento alla spesa complessiva per l'energia elettrica, iva ed imposte escluse, di un cliente domestico residente con consumi annui pari a 2700 kWh ed una potenza impegnata pari a 3 kW. L'attivazione del servizio di fornitura sarà entro 90gg dalla conclusione del contratto, salvo differente comunicazione o esercizio del diritto di ripensamento (entro 14gg dalla data di conclusione).

La composizione percentuale del prezzo dell'energia elettrica, per un consumatore del tipo domestico residente/non residente, è la seguente: Spesa materia prima energia incluse perdite di rete (PUN + Spread + Onere di gestione): 80,8%; Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: 19,2%; Spesa oneri di sistema: 0%; il Fornitore, per i quantitativi di energia destinati all'offerta AZZERIAMOLA GREEN, si approvvigiona da impianti a fonti rinnovabili, in quantità pari all'equivalente del consumo fatturato al Cliente. L'offerta prevede il prezzo PUN medio (la media aritmetica mensile del PUN €/kWh differenziato nelle fasce orarie) del periodo contrattuale, applicando una tariffa variabile. Per il calcolo del PUN, qualora ce ne fosse necessità, l'Azienda utilizzerà la curva convenzionale. Nel caso di presenza di più forniture intestate al cliente e per le quali abbia dichiarato la residenza, la società provvederà a richiedere una dichiarazione sostitutiva di certificazione, comprovante la residenza anagrafica dell'intestatario del contratto, nell'abitazione per la quale è stata richiesta la fornitura di energia elettrica (art. 46 DPR 28 dicembre 2000, n. 445). Nel caso in cui il cliente non dovesse fornire l'autodichiarazione sostitutiva, Union Energia manterrà l'offerta per uso domestico residente, esclusivamente sulla base dei dati forniti dal cliente in fase contrattuale.

La durata sarà bimestrale, attraverso la domiciliazione.

Il mese di competenza (quota fissa) e il mese di spread (quota fissa) dall'autorità.

Le tariffe di sistema, previsti dalla Autorità, e le deroghe dei servizi di misura, sono a carico del cliente.

Il cliente viene addebitato in fattura a carico di tutti i clienti finali elettrici.

Altri corrispettivi: Restano a carico del cliente finale i seguenti corrispettivi: Onere di gestione commerciale (quota fissa): 219,60 €/anno + iva, (18,30€/mese + iva) e copertura di costi commerciali ed amministrativi. Dal 25° mese l'onere di gestione commerciale (quota fissa) sarà di 267,60 €/anno + iva (22,3 €/mese + iva).

Bonus Union Energia premia il passaparola. Consigliando la fornitura ad un amico che sottoscrive il contratto "cliente uso domestico", si ottiene subito un bonus sconto di 50 €/una tantum e 2,5 €/mese da conguagliare in fattura, mentre consigliando l'offerta ad un Cliente tipo "Business", che sottoscrive un contratto di fornitura, si ottiene un bonus di €100,00 una tantum e €5,00/mese da scontare nelle successive fatture. Lo sconto ricorrente viene erogato per tutto il periodo in cui il Cliente segnalato rimane in fornitura. I bonus sconti sono consultabili nell'area clienti del portale Share Union Energia, sul sito: share.unionenergia.it

Se il cliente ha diritto al bonus sociale può chiamare il numero verde dell'Autorità Arera 800 166 654 oppure al sito WWW.ARERA.IT

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e dal 1° gennaio 2021 è riconosciuto in automatico a chi ne ha diritto. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richiede l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica.

Il Sottoscritto dichiara di aver letto, compreso ed accettato le condizioni indicate nella presente offerta nonché le Condizioni Generali di Fornitura, di cui la presente è parte integrante.

Luogo _____

Il _____

Firma _____

Clicca per firmare!

Firma con il codice via SMS

Vuoi inviare il codice via SMS per iniziare il processo di firma?

15

ANNULLA INVIA

Copyright © 2022 Namirial Group | SIGNificant SignAnyWhere v21.52.2.1280 | Condizioni d'uso | Privacy Policy | Cookie Policy

- 16 Riceverai un SMS sul tuo smartphone, con il codice di verifica per procedere con la Firma digitale



3729

Firma il documento, con riferimento alla transazione
1d5N5wNI3H, usando il codice OTP 2781

16

- 17 Digita nel riquadro il codice di verifica ricevuto e clicca su "Firma Multipla"

The screenshot displays the eSign AnyWhere web interface. At the top, the logo 'eSign AnyWhere' is visible on the left, and navigation arrows and a 'COMPLETA' button are on the right. The main content area shows a document titled 'CONTRATTO UNION' with a sidebar of document thumbnails. A modal window titled 'Firma con il codice via SMS' is overlaid on the document. This modal contains a text input field with the number '2781', a 'Firma' section with the following details: 'Firmato da: MARIO ROSSI', 'Numero telefonico: 00391234567890', 'Transaction ID: 1d5N5wNI3H', 'Ora/data firma: 22-06-2022 10:28:42', and 'Indirizzo IP: 192.168.10.1'. Below this, it shows 'Codice Transazione: 1d5N5wNI3H' and 'Il tuo codice segreto scadrà in 1:30'. At the bottom of the modal are two buttons: 'ANNULLA' and 'FIRMA MULTIPLA'. A red circle with the number '17' is placed over the input field and another over the 'FIRMA MULTIPLA' button. The background document text is partially visible, including terms like 'E' offerta a prezzo flessibile multiorario...' and 'Spesa materia prima...'. At the bottom of the page, there is a footer with copyright information: 'Copyright © 2022 Namirial Group | SIGNificant SignAnyWhere v21.52.2.1280 | Condizioni d'uso | Privacy Policy | Cookie Policy'.

- 18 Successivamente si visualizza la finestra del procedimento di conferma.

eSign AnyWhere

COMPLETA

CONTRATTO UNION

Firma con il codice via SMS
Inserisci il codice segreto per confermare la firma.

2781

Firma

Firmato da: MARIO ROSSI

0%

Transaction ID: 1d5N5wNI3H
Ora/data firma: 22-06-2022 10:28:42
Indirizzo IP: 192.168.10.1

Codice Transazione: 1d5N5wNI3H
Il tuo codice segreto scadrà in 0:44

ANNULLA FIRMA MULTIPLA

quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica.

Il Sottoscritto dichiara di aver letto, compreso ed accettato le condizioni indicate nella presente offerta nonché le Condizioni Generali di Fornitura, di cui la presente è parte integrante.

Luogo _____
Il ___/___/___

Firma

Clicca per firmare!

Copyright © 2022 Namirial Group | SIGNificant SignAnyWhere v21.52.2.1280 | Condizioni d'uso | Privacy Policy | Cookie Policy

19 Al termine verranno visualizzati i documenti completi di Firma digitale

eSign
AnyWhere

COMPLETA

CONTRATTO UNION

1

2

3

E' l'offerta a **prezzo flessibile multiorario**, per i clienti finali, titolari di **siti ad uso domestico** residente/non residente, che permette di acquistare l'energia elettrica, al **100% derivante da fonti rinnovabili**, certificata da garanzie d'origine. L'offerta prevede il costo dell'energia a **prezzo PUN medio mensile**, diviso per le fasce orarie. L'offerta ha **validità 24 mesi** a partire dalla data di avvio della fornitura. Dal 13° mese il Cliente sarà soggetto al rinnovo come indicato nella comunicazione di rinnovo offerta, che verrà inviata due mesi prima della scadenza della stessa. Il valore del **prezzo unico nazionale del 04/2022** è stato così composto: Monorario: 0,245970; Per fasce: **F1 0,256230€/kWh; F2 0,266580€/kWh; F3 0,228860€/kWh; F2/3 0,246211€/kWh**. Il valore massimo raggiunto negli ultimi dodici mesi è stato pari a: **F1 0,320078€/kWh; F2 0,329116€/kWh; F3 0,286186€/kWh**, raggiunto a maggio 2022.

Tutti i costi esposti di seguito si intendono al netto delle imposte ed iva.

L'incidenza percentuale dei corrispettivi indicati nella condizione tecnico economica fanno riferimento alla spesa complessiva per l'energia elettrica, iva ed imposte escluse, di un cliente domestico residente con consumi annuali pari a 2700 kWh ed una potenza impegnata pari a 3 kW.

L'attivazione del servizio di fornitura sarà entro 90gg dalla conclusione del contratto, salvo differente comunicazione o esercizio del diritto di ripensamento (entro 14gg dalla data di conclusione).

La composizione percentuale del **prezzo dell'energia elettrica**, per un consumatore del tipo domestico residente/non residente, è la seguente: **Spesa materia prima energia incluse perdite di rete (PUN + Spread + Onere di gestione) 80,8%; Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: 19,2%; Spesa oneri di sistema: 9%**, il Fornitore, per i quantitativi di energia destinati all'offerta AZZERIAMOLA GREEN, si approvvigiona da impianti a fonti rinnovabili, in quantità pari all'equivalente del consumo fatturato al Cliente. L'offerta prevede il prezzo PUN medio (la media aritmetica mensile del PUN €/kWh differenziato nelle fasce orarie) del periodo contrattuale, applicando una tariffa variabile. Per il calcolo del PUN, qualora ce ne fosse necessità, l'azienda utilizzerà la curva convenzionale. Nel caso di presenza di più forniture intestate al cliente e per le quali abbia dichiarato la residenza, la società provvederà a richiedere una dichiarazione sostitutiva di certificazione, comprovante la residenza anagrafica dell'intestatario del contratto, nell'abitazione per la quale è stata richiesta la fornitura di energia elettrica (art. 46 DPR 28 dicembre 2000, n. 445). Nel caso in cui il cliente non dovesse fornire l'autodichiarazione sostitutiva, Union Energia manterrà l'offerta per uso domestico residente, esclusivamente sulla base dei dati forniti dal cliente in fase contrattuale.

Fatturazione: L'offerta prevede la modalità di fatturazione mensile. Per i clienti che hanno un consumo annuo pari o inferiore a 400 kWh la fatturazione sarà bimestrale. La fattura sarà inviata in formato elettronico mediante SDI all'agenzia delle entrate. La modalità di pagamento prevista per l'offerta è attraverso la domiciliazione bancaria.

Spesa materia energia: L'offerta prevede che i consumi rilevati nelle fasce F1, F2, F3, siano fatturati ai corrispondenti prezzi medi per fasce del mese di competenza (**quota variabile**), (rilevati dal Gestore dei Mercati Energetici e pubblicati sul proprio sito il mese successivo a quello di riferimento), a cui viene aggiunto uno **spread (quota fissa) di 0,022 €/kWh** a copertura dei costi amministrativi aziendali. Sono inoltre a carico del Cliente i costi relativi alle perdite di rete come definito dall'autorità.

Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore: In fattura è prevista l'applicazione degli importi di qualsiasi altro onere generale di sistema, previsti dalla normativa vigente, che le Autorità competenti, porranno a carico del Cliente finale, come dal Testo Integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica (2017/2019) (TIT) e aggiornamenti e del Testo Integrato delle disposizioni per l'erogazione del servizio di misura dell'energia elettrica (2017/2019) (TIMC) e successive modifiche intervenute.

Spesa per oneri di sistema: E' prevista l'applicazione di tutti gli oneri generali di sistema previsti dalla normativa vigente, in particolare la componente Asos che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica, da fonti rinnovabili e da cogenerazione. Questa spesa viene addebitata in fattura a carico di tutti i clienti finali elettrici.

Altri corrispettivi: Restano a carico del cliente finale i seguenti corrispettivi: **Onere di gestione commerciale (quota fissa): 219,60 €/anno + iva, (18.3€/mese + iva)** a copertura di costi commerciali ed amministrativi. Dal 25° mese l'onere di gestione commerciale (quota fissa) sarà di **267,60 €/anno + iva (22.3 €/mese + iva)**.

Bonus: Union Energia premia il passaparola. **Consigliando la fornitura ad un amico che sottoscrive il contratto "cliente uso domestico"**, si ottiene subito un bonus sconto di **50 €/una tantum e 2,5 €/mese** da conguagliare in fattura, mentre **consigliando l'offerta ad un Cliente tipo "business"**, che sottoscrive un contratto di fornitura, si ottiene un bonus di **€100,00 una tantum e €5,00 mese** da scontare nelle successive fatture. Lo sconto ricorrente viene erogato per tutto il periodo in cui il Cliente segnalato rimane in fornitura. I bonus sconti sono consultabili nell'area clienti del portale Share Union Energia, sul sito: share.unionenergia.it

Se il cliente ha diritto al bonus sociale può chiamare il numero verde dell'autorità Aera 800 166 654 oppure al sito WWW.AEREA.IT

Il **bonus sociale** per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e dal 1° gennaio 2021 è riconosciuto in automatico a chi ne ha diritto. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica.

Il Sottoscritto dichiara di aver letto, compreso ed accettato le condizioni indicate nella presente offerta nonché le Condizioni Generali di Fornitura, di cui la presente è parte integrante.

Luogo _____

Firma _____

il ___/___/___

Firmato da: MARIO ROSSI
Numero telefonico: 0039 1234567890
Transaction ID: Id5N5wN13H
Ora/data firma: 22-06-2022 10:28:42
Indirizzo IP: 192.168.10.1

19

Copyright © 2022 Namirial Group | SIGNificant SignAnyWhere v21.52.2.1280 | Condizioni d'uso | Privacy Policy | Cookie Policy

20 Per terminare l'operazione clicca su "Completa"

The screenshot shows the eSign AnyWhere interface. On the left, a sidebar titled 'CONTRATTO UNION' displays a document preview with three numbered pages (1, 2, 3). The main area shows a document titled 'E' offerta a prezzo flessibile multiorario...'. A modal dialog box is centered on the screen with the following content:

Completa documento
Sei sicuro di voler completare il documento?

Buttons: ANNULLA, COMPLETA (with a '20' badge)

Document text (partially visible):
E' offerta a prezzo flessibile multiorario, per i clienti finali, titolari di siti ad uso domestico residente/non residente, che permette di acquistare l'energia elettrica, al 100% derivante da fonti rinnovabili, certificata da garanzie d'origine. L'offerta prevede il costo dell'energia a prezzo PUN medio mensile, diviso per le fasce orarie. L'offerta ha validità 24 mesi a partire dalla data di avvio della fornitura. Dal 13° mese il Cliente sarà soggetto al rinnovo come indicato nella comunicazione di rinnovo offerta, che verrà inviata due mesi prima della scadenza della stessa. Il valore del prezzo unico nazionale del 04/2022 è stato così composto: Monorario: 0,245970; Per fasce: F1 0,256230€/kWh; F2 0,266580€/kWh; F3 0,228860€/kWh; F2/3 0,246211€/kWh. Il valore massimo raggiunto negli ultimi dodici mesi è stato pari a: F1 0,320078€/kWh; F2 0,325116€/kWh; F3 0,286186€/kWh, raggiunto a maggio 2022. Tutti i costi esposti di seguito si intendono al netto delle imposte ed iva.
L'incidenza percentuale dei corrispettivi indicati nella condizione tecnico economiche fanno riferimento alla spesa complessiva per l'energia elettrica, iva ed imposte escluse, di un cliente domestico residente con consumi annuali pari a 2700 kWh ed una potenza impegnata pari a 3 kW.
L'attivazione del servizio di fornitura sarà entro 90gg dalla conclusione del contratto, salvo differente comunicazione o esercizio del diritto di ripensamento (entro 14gg dalla data di conclusione).
La composizione percentuale del prezzo dell'energia elettrica, per un consumatore del tipo domestico residente/non residente, è la seguente: Spesa materia prima energia incluse perdite di rete (PUN + Spread + Onere di gestione): 80,8%; Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: 19,2%; Spesa oneri di sistema: 0%; Il Fornitore, per i quantitativi di energia destinati all'offerta AZZERIAMOLA GREEN, si approvvigiona da impianti a fonti rinnovabili, in quantità pari all'equivalente del consumo fatturato al Cliente. L'offerta prevede il prezzo PUN medio (la media aritmetica mensile del PUN €/kWh differenziato nelle fasce orarie) del periodo contrattuale, applicando una tariffa variabile. Per il calcolo del PUN, qualora ce ne fosse necessità, l'azienda utilizzerà la curva convenzionale. Nel caso di presenza di più forniture intestate al cliente e per le quali abbia dichiarato la residenza, la società provvederà a richiedere una dichiarazione sostitutiva di certificazione, comprovante la residenza anagrafica dell' intestatario del contratto, nell'abitazione per la quale è stata richiesta la fornitura di energia elettrica (art. 46 DPR 28 dicembre 2000, n. 445). Nel caso in cui il cliente non dovesse fornire l'autodichiarazione sostitutiva, Union Energia manterrà l'offerta per uso domestico residente, esclusivamente sulla base dei dati forniti dal cliente in fase contrattuale.
...tura sarà bimestrale, attraverso la domiciliazione
...ese di competenza (quota fissa) o uno spread (quota fissa) dall'autorità.
...e di sistema, previsti dalla derogazione dei servizi di one del servizio di misura
...po-nente Asos che serve viene addebitata in fattura
a carico di tutti i clienti finali elettrici.
Altri corrispettivi: Restano a carico del cliente finale i seguenti corrispettivi: Onere di gestione commerciale (quota fissa): 219,60 €/anno + iva, (18,3€/mese + iva) a copertura di costi commerciali ed amministrativi. Dal 25° mese l'onere di gestione commerciale (quota fissa) sarà di 267,60 €/anno + iva (22,3 €/mese + iva).
Bonus: Union Energia premia il passaparola. Consigliando la fornitura ad un amico che sottoscrive il contratto "cliente uso domestico", si ottiene subito un bonus sconto di 50 €/una tantum + 2,5 €/mese da conguagliare in fattura, mentre consigliando l'offerta ad un Cliente tipo "Business", che sottoscrive un contratto di fornitura, si ottiene un bonus di €100,00 una tantum e €5,00 mese da scontare nelle successive fatture. Lo sconto ricorrente viene erogato per tutto il periodo in cui il Cliente segnalato rimane in fornitura. I bonus sconti sono consultabili nell'area clienti del portale Share Union Energia, sul sito: share.unionenergia.it
Se il cliente ha diritto al bonus sociale può chiamare il numero verde dell'autorità Arera 800 166 654 oppure al sito WWW.ARERA.IT
Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e dal 1° gennaio 2021 è riconosciuto in automatico a chi ne ha diritto. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richiede l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica.
Il Sottoscritto dichiara di aver letto, compreso ed accettato le condizioni indicate nella presente offerta nonché le Condizioni Generali di Fornitura, di cui la presente è parte integrante. Luogo _____ Firma _____
Il / / Firmato da: MARIO ROSSI
Numero telefonico: 00391234567890
Transaction ID: 1d5N5wN13H
Ora/data firma: 22-06-2022 10:28:42
Indirizzo IP: 192.168.10.1

Copyright © 2022 Namirial Group | SIGNificant SignAnyWhere v21.52.2.1280 | Condizioni d'uso | Privacy Policy | Cookie Policy

- 21 Successivamente saranno disponibili al download tutti i documenti firmati

The screenshot shows the eSign AnyWhere web interface. At the top, the logo 'eSign AnyWhere' is visible. A green notification bar at the top center states 'Processo di firma terminato.' (Signing process completed). Below this, a document titled 'CONTRATTO UNION' is displayed in a sidebar on the left. The main content area shows a document with technical specifications for electricity supply, including rates per kWh and terms of service. A modal window titled 'Scarica il documento' (Download the document) is open in the center, listing download options: 'Documento', 'Audit Trail', 'Documento & Audit Trail', and 'Documento & Audit Trail compressi'. A red circle with the number '21' is placed next to the 'Documento & Audit Trail' option. Below the list, it says 'Documento/i originale/i' and provides a download link for 'Contratto_CTE_24484_1655891973.pdf'. A 'CHIUDI' (Close) button is at the bottom right of the modal. At the bottom of the page, there is a signature section with fields for 'Luogo' and 'Firma', and a list of details: 'Firmato da: MARIO ROSSI', 'Numero telefonico: 00391234567890', 'Transaction ID: Id5N5wN13H', 'Ora/data firma: 22-06-2022 10:28:42', and 'Indirizzo IP: 192.168.10.1'. A footer at the very bottom contains copyright information: 'Copyright © 2022 Namirial Group | SIGNificant SignAnyWhere v21.52.2.1280 | Condizioni d'uso | Privacy Policy | Cookie Policy'.

- 22 Nella fase conclusiva i contratti con la Firma digitale verranno elencati nel Backoffice con la dicitura "Firmato"

Contratto n°GRPD25485 COME INSERIRE UN CONTRATTO CON UNION ENERGIA? SALVA

Accettazione e Firma Contratto

Contratto accettato il 20/06/2022 alle 12:43:14.

Messaggio visibile solo agli utenti Union
Offerta valida al momento del caricamento del contratto o video: (Green Pull Down, ID).

Scarica il Modulo Reclami

Scarica la Nota Informativa per il Cliente finale (Allegato 4)

Documenti firmati digitalmente

Documento	Data avvio processo	Data scadenza	Stato	Firmatario	Email	Cellulare	Files
CTE e Contratto	20/06/2022 12:25:20	18/07/2022 10:25:20	Firmato	MARCO ROSSI	MARCOROSSIGMAIL.COM	0039333333333	Certificazione firma Certificazione firma XML Documento firmato

Documenti cartacei firmati

Contratto firmato:

CTE:

Video per Approvazione Contratto:

Mandato addebito SEPA:



DAI LUCE AL TUO FUTURO

[unionenergia.it](https://www.unionenergia.it)

